

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## HU-FURG

---

Setembro de 2017

**República Federativa do Brasil**

Presidente da República  
Michel Miguel Elias Temer Lulia

Ministro da Educação  
José Mendonça Bezerra Filho

Presidente da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares  
Kleber de Melo Morais

**Universidade Federal do Rio Grande**

Reitora  
Cleuza Maria Sobral Dias

Vice-Reitor  
Danilo Giroldo

**Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr.**

Superintendente  
Helena Heidtmann Vaghetti

Gerente de Atenção à Saúde  
Rodrigo Jacobi Terlan

Gerente Administrativo  
Guilherme Lerch Lunardi

Gerente de Ensino e Pesquisa  
Susi Heliene Lauz Medeiros

**Organização**

Gicelda Maria Pardo Vieira – Ouvidora  
Andréia Pires – Jornalista

**Colaboração**

Superintendência, Gerências, Divisões, Setores e Unidades do HU-FURG/Ebserh

# SUMÁRIO

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Mensagem da Superintendente</b> .....                    | <b>4</b>  |
| <b>1. Institucional</b> .....                               | <b>6</b>  |
| 1.1 Denominação completa .....                              | 6         |
| 1.2 Denominação Abreviada .....                             | 6         |
| 1.3 Localização e contato .....                             | 6         |
| 1.4 Acessos .....   | 6         |
| 1.5 Finalidade e Histórico do HU .....                      | 8         |
| 1.6 Governança .....  | 9         |
| 1.7 Comissões Internas e afins .....                        | 10        |
| 1.8 Ouvidoria .....   | 11        |
| <b>2. Atendimento</b> .....                                 | <b>12</b> |
| 2.1 Documentos Necessários .....                            | 12        |
| 2.2 Atendimento de Urgência e Emergência .....              | 12        |
| 2.3 Atendimento Ambulatorial .....                          | 13        |
| 2.4 Internação e Alta Hospitalar .....                      | 20        |
| 2.5 Áreas de Apoio, Diagnóstico e afins .....               | 21        |
| <b>3. Normas Institucionais</b> .....                       | <b>25</b> |
| 3.1 Orientações Gerais para Pacientes e Acompanhantes ..... | 25        |
| 3.2 Horário de Visitas .....                                | 26        |
| 3.4 Orientações Gerais para Visitantes .....                | 27        |
| 3.5 Restrições do HU-FURG/Ebserh .....                      | 27        |
| 3.6 Refeições para Pacientes e Acompanhantes .....          | 28        |
| <b>4. Projetos e Ações</b> .....                            | <b>29</b> |
| <b>5. Voluntariado</b> .....                                | <b>31</b> |
| <b>6. Assistência Religiosa</b> .....                       | <b>32</b> |
| <b>Conclusão</b> .....                                      | <b>33</b> |



## MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE

Prezado(a) usuário(a),

O Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. (HU-FURG/Ebserh) está disponibilizando essa Carta de Serviços ao Cidadão, na qual estão as informações gerais sobre os serviços que são prestados à população. Além disso, aqui constam as formas de acesso a estes serviços e outras comunicações que são importantes para que você entenda o funcionamento do hospital.

O HU-FURG/Ebserh é público, atende 100% SUS e nenhum tratamento, exame ou medicamento é cobrado dos cidadãos.

Temos um compromisso com um atendimento humanizado e de qualidade e prezamos pela sua satisfação durante o tempo em que aqui permanecer.

Helena Heidtmann Vagheti  
Superintendente

## 1. INSTITUCIONAL

### 1.1 DENOMINAÇÃO COMPLETA

Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. da Universidade Federal do Rio Grande, vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

### 1.2 DENOMINAÇÃO ABREVIADA

HU-FURG ou HU-FURG/Ebserh

### 1.3 LOCALIZAÇÃO E CONTATO

Rua Visconde de Paranaguá, nº 102

Centro, Rio Grande/RS – CEP 96.200-190

Contato: (53) 3233.8800 (Geral) | (53) 3233.8879 (Fax)

E-mail: [hu@furg.br](mailto:hu@furg.br)

Site: [www.ebserh.gov.br/web/hu-furg](http://www.ebserh.gov.br/web/hu-furg)

### 1.4 ACESSOS

#### ***Acesso 1: Traumatologia***

Rua Visconde de Paranaguá, nº 102

Contato: (53) 3233.0229

#### ***Acesso 2: Serviço de Pronto Atendimento (SPA)***

Rua Visconde de Paranaguá, nº 102

Contato: (53) 3233.8815

#### ***Acesso 3: Radiologia***

Rua Comendador Vasco Vieira Fonseca (Perimetral), s/n

Contato: (53) 3233.8874

#### ***Acesso 4: Portaria Central***

Rua General Canabarro, s/n

Contato: (53) 3233.0216

**Acesso 5: Almojarifado**

Rua General Canabarro, nº 100 (ao lado do Ambulatório Central)

Contato: (53) 3233.8829 / 3233.8839

**Acesso 6: Ambulatório Central (Ambulatório HU)**

Rua General Canabarro, nº 100

Contato: (53) 3233.0252 / 3233.8822

**Acesso 7: Prédio Anexo**

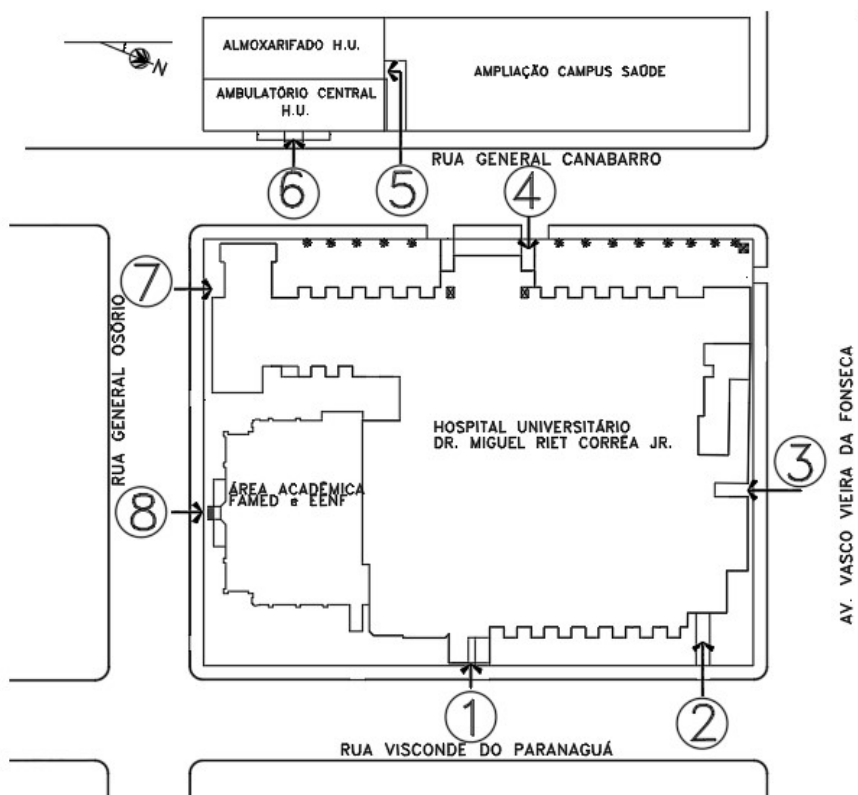
Esquina das Ruas General Canabarro e General Osório, s/n

Contato: (53) 3233.8885

**Acesso 8: Área Acadêmica Prof. Newton Azevedo – Unidade da Saúde**

Rua General Osório, s/n

Contato: (53) 3237.4601



## 1.5 FINALIDADE E HISTÓRICO DO HU

O HU-FURG se consolidou na comunidade rio-grandina através da dupla função que exerce: formação profissional e assistência à população do Rio Grande e região. O HU presta serviços nas áreas básicas, é referência regional em diversas especialidades e desenvolve programas permanentes de atenção à saúde. Ao mesmo tempo, é um centro de formação para profissionais da saúde e de outras áreas educacionais e contribui com o desenvolvimento de tecnologias para a saúde.

O Hospital foi criado em 1976, mediante Portaria Federal, sendo instalado no prédio da Associação de Caridade Santa Casa do Rio Grande, e recebeu a denominação de Hospital de Ensino Prof. Miguel Riet Corrêa Júnior (HE), em homenagem ao primeiro diretor da Faculdade de Medicina de Rio Grande. Cerca de duas décadas depois, as atividades passaram a ser desenvolvidas no atual prédio, que conta com Serviço de Pronto Atendimento (SPA), Unidade de Clínica Médica, Centro Cirúrgico, UTI Geral, Clínica Cirúrgica, Maternidade, Clínica Obstétrica, Pediatria, UTIs Neonatal e Pediátrica, Hospital Dia – AIDS e Doenças Crônicas, entre outras.

Em março de 2011, o HU-FURG passou a atender integralmente pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Desde então, todos os atendimentos e serviços são prestados gratuitamente: internações, procedimentos em diversas especialidades médicas, exames laboratoriais e de imagenologia, além de oportunizar a assistência integral por meio de serviços complementares prestados por assistentes sociais, fisioterapeutas, psicólogos, fonoaudiólogos, farmacêuticos, nutricionistas e outros profissionais.

Em julho de 2015, o HU-FURG passou a integrar a rede da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), com o estabelecimento de uma gestão compartilhada entre esta e a FURG. A Ebserh é uma empresa pública, vinculada ao Ministério da Educação e que atua no sentido de modernizar a gestão dos hospitais universitários, preservando e reforçando o papel estratégico desempenhado por essas unidades de centros de formação de



profissionais e de prestação de assistência à saúde da população exclusivamente via SUS.

## 1.6 GOVERNANÇA

A estrutura de governança do HU-FURG/Ebserh é formada pelo Colegiado Executivo, composto pela Superintendência e três gerências: Gerência de Atenção à Saúde, Gerência de Ensino e Pesquisa e Gerência Administrativa. O Colegiado Executivo é responsável pela direção e administração de todas as atividades do hospital: ensino, pesquisa, administração e assistência, em consonância com as diretrizes gerenciais, coordenação e monitoramento da Ebserh, e com as diretrizes acadêmicas e orientações da FURG.

– *SUPERINTENDÊNCIA*: Responsável pela gestão geral do Hospital, buscando formas de promover uma assistência de qualidade e humanizada aos usuários.

Contato: (53) 3233.8801 | hu@furg.br

– *GERÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE (GAS)*: Responsável pelo planejamento, organização e administração dos serviços assistenciais.

Contato: (53) 3233.8828 | gas@furg.br

– *GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA (GEP)*: Responsável pela coordenação e suporte de todas as ações de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas no HU.

Contato: (53) 3233.8851 | gep@furg.br

– *GERÊNCIA ADMINISTRATIVA (GAD)*: Responsável pelo gerenciamento e implementação das políticas de gestão administrativa, orçamentária, financeira, patrimonial e contábil e pela gestão de pessoas, de logística e de infraestrutura hospitalar.

Contato: (53) 3233.8863 | gad.hufurg@ebserh.gov.br

O horário de atendimento administrativo da Superintendência e das Gerências é das 8h às 12h e das 13h30min às 17h30min, de segunda a sexta-feira. A assistência aos pacientes internados e de urgência e

emergência é realizada 24 horas por dia, todos os dias da semana, incluindo feriados.

Outras informações podem ser encontradas no endereço eletrônico <http://www.ebserh.gov.br/web/hu-furg> e no Plano Diretor Estratégico (PDE) 2017-2018, também disponível no site.

## **1.7 COMISSÕES INTERNAS E AFINS**

As Comissões Internas são ferramentas que auxiliam na gestão do HU e podem ser permanentes ou temporárias, considerando as normas, diretrizes e legislações vigentes e pertinentes à área hospitalar. O objetivo comum destas comissões é a melhoria dos processos de trabalho no HU, seja elaborando planos ou implantando e fiscalizando ações, priorizando sempre a aplicação de boas práticas.

As Comissões são formadas por grupos de trabalhadores das mais diversas áreas, conforme regulamentos e normas específicas, publicados em Portarias. Atualmente, o HU-FURG/Ebserh conta com as seguintes Comissões Internas:

1. Comissão de Acompanhamento e Avaliação de Contrato do HU
2. Comissão de Biossegurança do HU
3. Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
4. Comissão de Documentação Médica e Estatística
5. Comissão de Equipamentos Hospitalares
6. Comissão de Ética em Enfermagem
7. Comissão de Ética em Pesquisa
8. Comissão de Ética Médica
9. Comissão de Farmacovigilância
10. Comissão de Mortalidade Materna e de Mortalidade Neonatal
11. Comissão de Óbitos
12. Comissão de Padronização de Materiais
13. Comissão de Padronização de Medicamentos

14. Comissão de Pele e Feridas do HU
15. Comissão de Proteção Radiológica
16. Comissão de Residência em Saúde
17. Comissão de Resíduos Hospitalares
18. Comissão de Revisão de Prontuários
19. Comissão de Tecnovigilância
20. Comissão do Hospital Amigo da Criança
21. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
22. Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos
23. Comitê Transfusional
24. Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional
25. Grupo de Trabalho de Humanização
26. Núcleo de Educação Permanente
27. Núcleo de Segurança do Paciente

## **1.8 OUVIDORIA**

A Ouvidoria do HU-FURG é um local que recebe, analisa, encaminha e monitora as manifestações apresentadas pelos usuários, facilitando os processos e a resolução de problemas. O cidadão, usuário ou trabalhador do HU pode procurar a Ouvidoria para registrar sua opinião quanto aos profissionais e serviços prestados, bem como solicitar informações, reclamar, sugerir, criticar, denunciar ou elogiar.

A Ouvidoria utiliza a “Pesquisa de Satisfação” como um instrumento para avaliar o grau de satisfação do usuário e/ou propor ações para a melhoria contínua.

A Ouvidoria está localizada no 2º andar da área hospitalar, entre as Alas Azul e Verde, entrada pelo Acesso 4 e atende de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30min às 17h30min.

Contato: (53) 3233.0333, [ouvidoria@hu.furg.br](mailto:ouvidoria@hu.furg.br) ou <http://www.ebserh.gov.br/web/hu-furg/ouvidoria>

## 2. ATENDIMENTO

### 2.1 DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Para acessar os serviços do HU-FURG são necessários os seguintes documentos: documento de identificação pessoal com foto, cartão do SUS e Carterinha do HU.

A “Carteira de Marcação de Consultas” ou “Carteirinha do HU”, é um documento necessário em todos os atendimentos no HU-FURG. O usuário deve apresentar a Carteirinha do HU para realizar consultas, marcar retornos e realizar exames ou outros procedimentos. A Carteirinha do HU é confeccionada na Central de Agendamento de Consultas ou nas Secretarias das Unidades, após o primeiro atendimento no Hospital. Para sua confecção são necessários os seguintes documentos: documento de identificação pessoal com foto e cartão do SUS.

### 2.2 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O Serviço de Pronto Atendimento (SPA) atende à comunidade em geral nas urgências e emergências das doenças crônicas e agudas nas áreas de Pediatria, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Obstetrícia e Ginecologia. O SPA está localizado no térreo da área hospitalar, entrada pelo Acesso 2 e funciona 24 horas por dia.

O atendimento das urgências e emergências é realizado com base no Sistema de Acolhimento por Classificação de Risco, do Ministério da Saúde. Assim, os profissionais acolhem e identificam os pacientes que necessitam de atendimento prioritário, considerando a gravidade clínica, o potencial de risco, os agravos à saúde ou o grau de sofrimento. Após a triagem, os pacientes são encaminhados aos consultórios médicos, respeitando as quatro prioridades identificadas abaixo:

- VERMELHO: Emergência. Pacientes que necessitam de atendimento imediato.

- **AMARELO:** Urgente. Pacientes que necessitam de avaliação médica, mas que possuem condições clínicas para aguardar.
- **VERDE:** Pouco urgente. Casos de menor gravidade, que exigem atendimento médico, mas podem ser assistidos pelo médico no ambulatório ou na Unidade Básica de Saúde (UBS).
- **AZUL:** Não urgente. Casos de menor complexidade e sem problemas recentes. Este paciente deve ser acompanhado por médico no ambulatório ou na UBS.

Contato: (53) 3233.8815

### **2.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL**

O HU-FURG/Ebserh disponibiliza procedimentos ambulatoriais em diversas especialidades para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de Rio Grande e região, garantindo acessibilidade, universalidade e integralidade da assistência. Os procedimentos podem ser agendados por dois caminhos:

1. O paciente busca atendimento na Unidade Básica de Saúde (UBS) mais próxima de sua casa e consulta um Clínico Geral. Se o médico considerar que é necessária consulta com especialista, ele preenche o boletim de referência (ficha em que o usuário é encaminhado para uma unidade com maior complexidade, neste caso o HU-FURG) e contrarreferência (ficha preenchida pelo médico que orienta o paciente para que, após realizado o atendimento pelo médico especialista, retorne à UBS indicada para continuar o tratamento). A própria UBS providencia a marcação da consulta no HU-FURG. O paciente comparece ao HU-FURG no dia e horário informados pela UBS para o atendimento necessário, de posse dos documentos de identificação pessoal e dos fornecidos pela UBS.
2. O paciente também consulta um Clínico Geral via SUS, recebe o encaminhamento e é orientado pela UBS para buscar o atendimento de determinadas especialidades no próprio Hospital,

diretamente na Central de Agendamento de Consultas ou nos ambulatórios, conforme descrito abaixo.

Para saber como as especialidades estão organizadas no HU-FURG e como são agendadas, considere as informações que seguem:

| <b>Especialidade</b>                              | <b>Atendimento</b>   | <b>Localização e Informações</b>  |
|---|--|---|
| <b>Angiologia</b>                                 | Primeira consulta marcada via UBS, retornos com solicitação do especialista na Central de Agendamento de Consultas | Ambulatório da Ala Verde, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870  |
| <b>Avaliação Cardiológica</b>                     | Consulta marcada via UBS ou com solicitação do especialista na Central de Agendamento de Consultas                 | Ambulatório da Ala Azul, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870   |
| <b>Cardiologia</b>                                | Primeira consulta e retornos marcados via UBS  | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, e Ambulatório da Ala Azul, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.88908870 |
| <b>Cardiologia Pediátrica</b>                     | Primeira consulta marcada via UBS, retornos com solicitação do especialista na Central de Agendamento de Consultas | Ambulatório Central com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870   |
| <b>Cirurgia Ambulatorial (Pequenas Cirurgias)</b> | Primeira consulta marcada via UBS e retornos com solicitação do especialista na Central                            | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870  |

|                                     |  |  |
|-------------------------------------|--|--|
|                                     | de Agendamento de Consultas  |  |
| <b>Cirurgia de Cabeça e Pescoço</b> | Consulta e retornos marcados via UBS   | Ambulatório da Ala Verde, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870 |
| <b>Cirurgia Geral</b>               | Primeira consulta marcada via UBS e/ou com encaminhamento do especialista na Central de Agendamento de Consultas; retornos com solicitação do especialista na Central de Agendamento | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870                                   |
| <b>Cirurgia Neurológica</b>         | Consulta marcada via UBS e retornos com solicitação do especialista na Central de Agendamento de Consultas   | Ambulatório da Ala Verde, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870 |
| <b>Cirurgia Pediátrica</b>          | Primeira consulta marcada via UBS, retornos com solicitação do especialista na Central de Agendamento  | Ambulatório da Ala Verde, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870 |
| <b>Cirurgia Plástica</b>            | Primeira consulta marcada via UBS, retornos com solicitação do especialista na Central de Agendamento de Consultas   | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870                                   |
| <b>Cirurgia Vascular</b>            | Primeira consulta marcada via UBS, retornos com solicitação do especialista na Central   | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870                                   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | de Agendamento de Consultas   |  |
| <b>Dermatologia</b>                      | Primeira consulta marcada via UBS, retornos com solicitação do especialista na Central de Agendamento de Consultas  | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870                                   |
| <b>Egresso da UTI Neonatal</b>           | Primeira consulta agendada no momento da Alta Hospitalar do recém-nascido (RN)  | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870                                   |
| <b>Endocrinologia</b>                    | Primeira consulta marcada via UBS, retornos na Ala Azul   | Ambulatório da Ala Azul, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8876                          |
| <b>Gastroenterologia</b>                 | Primeira consulta marcada via UBS, retornos com solicitação do especialista na Central de Agendamento de Consultas (verificar dia de marcação na Central de Agendamento de Consultas) | Ambulatório da Ala Verde, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870 |
| <b>Geneticista (Adulto e Pediátrico)</b> | Primeira consulta e retornos com solicitação do especialista na Central de Agendamento de Consultas   | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870                                   |
| <b>Ginecologia</b>                       | Consulta marcada via UBS  | Ambulatório da Ala Rosa, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870  |
| <b>Ginecologia/ Climatério</b>           | Primeira consulta marcada via UBS,  | Ambulatório da Ala Rosa, 2º andar da área hospitalar,  |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  | retornos com solicitação do especialista na Central de Agendamento de Consultas                                    | com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870   |
| <b>Ginecologia/Obstetrícia</b>                       | Consultas marcadas na Central de Agendamento de Consultas  | Ambulatório da Ala Rosa, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870                 |
| <b>Hematologia (Adulto e Pediátrico)</b>             | Primeira consulta marcada via UBS, retornos com solicitação do especialista na Central de Agendamento de Consultas | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870  |
| <b>Hepatologia</b>                                   | Primeira consulta marcada via UBS, retornos na Ala Verde – informações na Central de Agendamento de Consultas      | Atendimento no Ambulatório da Ala Verde, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870 |
| <b>HIV/AIDS e Infectologia (Adulto e Pediátrico)</b> | Primeira consulta e retornos marcados no Hospital Dia  | Prédio Anexo, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 7, informações (53) 3233.8841  |
| <b>Mastologia</b>                                    | Consulta marcada via UBS   | Ambulatório da Ala Rosa, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870                 |
| <b>Nefrologia</b>                                    | Primeira consulta marcada via UBS, retornos com solicitação do profissional na Central de Agendamento de Consultas | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Neonatologia</b>                        | Primeira consulta agendada no momento da alta hospitalar do recém-nascido (RN)                                | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870          |
| <b>Neurologia</b>                          | Consulta marcada via UBS  | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870          |
| <b>Neurologia Egressos de UTI</b>          | Primeira consulta e retornos marcados na Central de Agendamento   | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870          |
| <b>Neurologia Pediátrica</b>               | Consulta marcada via UBS  | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870          |
| <b>Oftalmologia</b>                        | Consultas marcadas via UBS  | Ambulatório da Ala Azul, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8888 |
| <b>Oncologia</b>                           | Consultas marcadas na Central de Agendamento de Consultas, com encaminhamento do especialista                 | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870          |
| <b>Otorrinolaringologia</b>                | Consulta marcada via UBS  | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870          |
| <b>Patologia do Trato Genital Inferior</b> | Primeira consulta e retornos com solicitação do profissional, marcados na Central de Agendamento de Consultas | Ambulatório da Ala Rosa, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.0252 |
| <b>Pediatria</b>                           | Consultas marcadas na Central de Agendamento de Consultas   | Ambulatório Central com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870           |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Planejamento Familiar Adolescente/ Puerpério</b>                              | Primeira consulta e retornos marcados na Ala Rosa, com encaminhamento de especialista  | Ambulatório da Ala Rosa, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.0261                          |
| <b>Planejamento Familiar Ginecologia</b>   | Primeira consulta e retornos na Central de Agendamento de Consultas, com encaminhamento de especialista  | Ambulatório da Ala Rosa, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870  |
| <b>Planejamento Familiar Palestra Enfermagem (Laqueadura e Colocação de DIU)</b> | Consultas marcadas via UBS ou com encaminhamento do especialista na Central de Agendamento   | Ambulatório da Ala Verde, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870 |
| <b>Pneumologia Adulto</b>  | Primeira consulta marcada via UBS, retornos com solicitação do especialista na Central de Agendamento de Consultas   | Ambulatório da Ala Verde, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870 |
| <b>Pneumologia Pediátrico</b>  | Primeira consulta marcada via UBS e/ou com encaminhamento do especialista na Central de Agendamento de Consultas, retornos com solicitação do especialista na Central de Agendamento | Ambulatório da Ala Verde, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870 |
| <b>Pré-natal Adolescentes</b>  | Consultas marcadas na Ala Rosa   | Ambulatório da Ala Rosa, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.0261                          |
| <b>Puerpério</b>   | Revisão pós-parto marcada com solicitação do profissional na Central   | Ambulatório da Ala Rosa, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4,   |

|                                   |  |   |
|-----------------------------------|--|---|
|                                   | de Agendamento de Consultas  | informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870  |
| <b>Reumatologia</b>               | Primeira consulta marcada via UBS, retornos com solicitação do especialista na Central de Agendamento de Consultas                                 | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870  |
| <b>Tabagismo</b>                  | Consultas agendadas na Ala Verde   | Ambulatório da Ala Verde, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8868  |
| <b>Transtorno de Aprendizagem</b> | Encaminhamento da Escola Estadual De Ensino Fundamental Barão de Cerro Largo, marcação na Central de Agendamento de Consultas, nas segundas-feiras | Ambulatório Central, com entrada pelo Acesso 6, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870  |
| <b>Traumatologia/Ortopedia</b>    | Consultas agendadas no Setor de Traumatologia  | Setor de Traumatologia com entrada no Acesso 1, informações (53) 3233.8884  |
| <b>Urologia</b>                   | Consulta marcada via UBS   | Ambulatório Central, entrada pelo Acesso 6 e Ambulatório da Ala Verde, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, informações (53) 3233.8877 / 3233.8890 / 3233.8870 |

## 2.4 INTERNAÇÃO E ALTA HOSPITALAR

O Setor de Internação do HU-FURG/Ebserh está localizado no térreo da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4, e atende 24 horas por dia, realizando internações eletivas e de urgência pelo SUS.

A internação hospitalar, independente de eletiva ou de urgência, só é realizada mediante a apresentação do laudo de solicitação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) que deve ser fornecido pelo médico requisitante em três vias. Quando o paciente é proveniente de outro município, é necessário que a solicitação de AIH tenha o número de autorização da SMS do município de origem. Além da AIH, o paciente ou familiar deve apresentar no momento da internação os seguintes documentos: carteira de identidade ou CPF, cartão SUS e, sempre que possível, certidão de nascimento ou casamento e comprovante de residência.

No momento da alta hospitalar, a equipe de Enfermagem ou o médico assistente fornecerá ao paciente a notificação de Alta Hospitalar, que deverá ser apresentada no Setor de Internação (para liberação no sistema) e entregue na Portaria Central, no momento da saída do Hospital.

A Alta Hospitalar é um documento importante, pois é o resumo de todos os procedimentos, exames e tratamentos realizados durante a internação. Este documento deverá ser apresentado nas consultas de retorno e acompanhamento do paciente.

## 2.5 ÁREAS DE APOIO, DIAGNÓSTICO E AFINS

O HU-FURG dispõe de áreas de apoio que auxiliam no diagnóstico e atendimento integral e gratuito da população via SUS. São eles:

- **Avaliação Cardiometabólica:** Localizada na Ala Verde, no 2º andar da área hospitalar, entrada pelo Acesso 4, atende de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h. Tem por objetivo atender pacientes do SPA, Unidade de Clínica Médica (UCM), Unidade de Centro Cirúrgico (UCC) e do Centro Integrado de Diabetes (CID), quando da solicitação de avaliação, exame de ergometria, bem como reabilitação desses.
- **Banco de Leite Humano (BLH):** O BLH do HU-FURG está ligado à Rede Global de Bancos de Leite Humano e visa apoiar, proteger e promover o aleitamento materno. O BLH possui uma equipe

especializada em atividades de coleta, processamento e controle de qualidade de leite humano para posterior distribuição, vinculado à área materno-infantil. Para doar leite, é necessário que as mulheres estejam amamentando e tenham a carteira de gestação atualizada. As doações podem ser feitas diretamente no Banco de Leite no HU-FURG, diariamente das 8h às 18h, entrada pelo Acesso 4. Para quem deseja doar leite, mas não tem como se deslocar até o HU-FURG, pode obter informações: [bancodeleitehumanohu@gmail.com](mailto:bancodeleitehumanohu@gmail.com) ou (53) 3233.8880.

- **Centro de Imagem:** Localizado no térreo da área hospitalar, entrada pelo Acesso 4. Realiza exames de imagem, como RX, tomografia, ultrassonografia, ressonância magnética, ecocardiografia e mamografia em pacientes internados e ambulatoriais encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS) do Rio Grande e de outros municípios.
- **Eletrocardiograma:** Localizado no 3º andar da área hospitalar, entrada pelo Acesso 4, atende de segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h30min às 17h30min. Este exame deve ser agendado no local, pela própria pessoa ou familiar, mediante apresentação da requisição feita pelo médico e da Carteirinha do HU. **ATENÇÃO:** Para agendar o eletrocardiograma, é necessário que a próxima consulta já esteja marcada na Carteirinha do HU do paciente. Não são agendados exames por telefone.
- **Eletroencefalograma:** Localizado no 3º andar da área hospitalar, entrada pelo Acesso 4, atende de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h. Este exame deve ser agendado no local, pela própria pessoa ou familiar, mediante apresentação da requisição feita pelo médico e da Carteirinha do HU. Para agendar o eletroencefalograma, não é preciso ter a próxima consulta agendada. Não são agendados exames por telefone.
- **Fisioterapia:** Localizado no 2º andar da área hospitalar, entrada pelo Acesso 4, atende de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h. O

serviço de fisioterapia auxilia na recuperação dos pacientes internados no Hospital, em todas as Unidades, com ênfase nas técnicas respiratórias e motoras.

- **Fonoaudiologia:** Localizada no 3º andar da área hospitalar, entrada pelo Acesso 4, atende de segunda a sexta, das 7h às 18h. O atendimento é destinado aos pacientes internados, quando solicitado pelo médico, para avaliação. É disponibilizado, também, o teste da orelhinha, tanto para usuários do HU, como para usuários encaminhados pela SMS. É realizado, ainda, exame de audiometria (tonal e vocal), quando requisitado pelo médico do HU.
- **Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas:** Localizado no térreo da área hospitalar. Realiza análise clínica do material biológico coletado do paciente, conforme exame solicitado pelo médico. Presta serviços aos pacientes internados, ambulatoriais e aos pacientes atendidos na urgência e emergência do Hospital. O posto de coleta de amostras dos pacientes que não estão internados está localizado no térreo do Prédio Anexo, entrada pelo Acesso 7, e atende de segunda a sexta-feira, das 7h às 8h30min. A marcação dos exames laboratoriais é realizada de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 16h, sem fechar ao meio dia, também no térreo do Prédio Anexo, Acesso 7. Há anos, o Laboratório mantém o desempenho “EXCELENTE”, no Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ) da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC).
- **Residência Integrada Multiprofissional Hospitalar com Ênfase na Atenção à Saúde Cardiometabólica do Adulto (RIMHAS):** É composta por Profissionais Residentes (R1 e R2) das áreas de Psicologia, Educação Física e Enfermagem. A assistência à saúde é realizada de forma multiprofissional, de segunda a sexta-feira, nos períodos manhã e tarde, na Unidade de Clínica Médica, UTI Geral, Centro Integrado de Diabetes (CID) e Serviço de Diagnóstico de Ergometria e Reabilitação.

- **Serviço de Nutrição e Dietética (SND):** É um serviço que objetiva cuidar da dietoterapia de pacientes internados, acompanhantes e trabalhadores plantonistas do Hospital, prescrevendo dietas e desenvolvendo planos de cuidados nutricionais adequados para indivíduos saudáveis ou enfermos.
- **Serviço de Psicologia:** Está localizado no 3º andar da área hospitalar, atende de segunda a sexta-feira, das 7h às 12h e das 13h às 19h, e faz o acompanhamento psicológico dos pacientes internados e seus familiares, nas unidades hospitalares.
- **Serviço Social:** A equipe busca identificar e trabalhar pela garantia de direitos, associados ao processo de saúde e adoecimento da população atendida no HU-FURG. As assistentes sociais orientam sobre benefícios e direitos que os usuários possam acessar, bem como fazem os devidos encaminhamentos a outras instituições do município e região. Os atendimentos são realizados de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, nos leitos das Unidades do Hospital e na Sala do Serviço Social, localizada no térreo da área hospitalar, informações pelo (53) 3233.8853.
- **Central de Agendamento de Consultas:** A Central garante um acolhimento de qualidade, sendo responsável por planejar e gerenciar o acesso ao atendimento marcado em diversas especialidades. Dispõe de funcionários treinados e habilitados para desenvolverem o atendimento aos usuários. Esses realizam a marcação de consultas, atualização cadastral, bem como a confecção da Carteira de Marcação de Consultas, a qual é de extrema importância para identificação, devendo ser apresentada nos setores e unidades de atendimento do Hospital, sempre que necessário. A Central está em constante contato com a Central de Regulação das Consultas Especializadas (Cereg), pois as consultas reguladas pelo Município são agendadas através do Boletim de Referência e Contrarreferência pelas UBS. Pensando no conforto do paciente e na agilidade do serviço, alguns agendamentos e retornos



são realizados nas recepções das Unidades, como no Centro Integrado Regional de Pneumologia (CIRP), Centro Integrado Regional de Gastroenterologia (CIRG), Centro Integrado de Diabetes (CID), Traumatologia e Infectologia. Para informações referentes ao agendamento de consultas, entre em contato com a Central de Agendamento de Consultas (53) 3233-8890 / 3233-8870 / 3233887. O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 07h30min às 17h.

### **3. NORMAS INSTITUCIONAIS**

#### **3.1 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA PACIENTES E ACOMPANHANTES**

- É permitido um (01) acompanhante por paciente.
- Não é permitido acompanhante menor de 18 anos (exceto os pais).
- É permitida uma troca de acompanhante por turno. A troca deverá ser realizada das 7h às 20h.
- Para a circulação nas dependências do hospital, o paciente deve estar com a pulseira de identificação e os acompanhantes com a etiqueta de identificação em local visível.
- Os valores e pertences de pacientes internados deverão ser recolhidos pelo seu responsável no ato da internação. O HU-FURG não se responsabiliza por perdas, danos ou extravios de quaisquer objetos, inclusive joias, dinheiro, cartões de crédito e celulares.
- O acompanhante poderá realizar e/ou auxiliar nas atividades de autocuidado (higiene pessoal, alimentação e locomoção), porém não pode realizar procedimentos de enfermagem, médicos ou outros, mesmo sendo profissional da área da saúde devidamente comprovado.
- O paciente deve trazer seu material de higiene, inclusive toalha de banho e papel higiênico.

- O paciente e acompanhante devem usar roupas confortáveis e adequadas ao ambiente hospitalar, evitando roupas curtas, justas, decotadas ou transparentes.
- É permitida a entrada de uma televisão pequena (até 22 polegadas, sem tubo, 14 polegadas com tubo) por Enfermaria. O acompanhante deverá assinar o Livro de Controle na Portaria Central, Acesso 4. O Hospital não se responsabiliza por problemas com o aparelho.
- A televisão deverá permanecer desligada durante a visita médica e procedimentos. Durante o dia, sugere-se manter o volume baixo e desligar o aparelho às 22h.
- É permitida a entrada de ventilador. O acompanhante deverá assinar o Livro de Controle na Portaria Central, Acesso 4. O Hospital não se responsabiliza por problemas com o aparelho.
- É recomendado atenção às práticas de higiene, limpeza e organização do ambiente.
- É obrigatório fazer SILÊNCIO no ambiente hospitalar e respeitar a privacidade dos demais pacientes e acompanhantes.
- É assegurado ao paciente que esteja com sua capacidade de discernimento preservada, decidir sobre seus acompanhantes, visitantes e colaboradores de apoio recreativo ou espiritual. No caso do seu impedimento, cabe aos familiares esta decisão através de declaração assinada pelo responsável.

### 3.2 HORÁRIO DE VISITAS

- Unidades de Internação: diariamente, das 11h às 13h30min. É permitida a permanência de apenas dois (02) visitantes junto ao paciente.
- UTI Neonatal, UTI Pediátrica e Enfermaria Pediátrica: o acompanhamento dos pais ou responsável é liberado diariamente das 8h às 21h, sendo permitida a permanência de apenas um (01)

acompanhante junto ao paciente. Para os demais visitantes, na UTI Pediátrica, diariamente das 11h30min às 12h e 17h30min às 18h; na UTI Neonatal, quartas e domingos, das 17h30min às 18h30min. Permitida a permanência de apenas um (01) visitante junto ao paciente.

- UTI Adulto: diariamente, das 11h30min às 11h45min, das 16h30min às 16h45min e das 20h30min às 20h45min. É permitida a permanência de apenas um (01) visitante junto ao paciente.

### **3.4 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA VISITANTES**

- É obrigatória a identificação na Portaria Central, Acesso 4, e o uso da etiqueta recebida em local visível.
- O visitante deve usar roupas adequadas ao ambiente hospitalar, evitando roupas curtas, justas, decotadas ou transparentes.
- É recomendado não portar celular, objetos de valor ou dinheiro, pois o hospital não se responsabiliza pelos mesmos, caso haja algum incidente.

### **3.5 RESTRIÇÕES DO HU-FURG/EBSERH**

- É proibido fumar em todas as dependências do HU-FURG/Ebserh.
- Não é permitida a entrada no Posto de Enfermagem.
- Não é permitido o uso de colchões/colchonetes para pernoite no chão das Enfermarias.
- Não é permitido sentar ou deitar no leito do paciente, no chão ou em leitos vagos, esta conduta pode colocar em risco a saúde do paciente, acompanhante ou visitante.
- É proibido manusear equipamentos, infusões ou o soro do paciente.
- É proibida a entrada e o consumo de bebida alcoólica nas dependências do HU.
- Não é permitido estender roupas (toalhas, lençóis, etc) nas janelas das Enfermarias ou em qualquer outro local do setor de internação.

- Não é permitido trazer alimentos para os pacientes internados.
- O direito ao acompanhamento poderá ser suspenso a qualquer momento, caso aconteça desrespeito às normas previamente estabelecidas, como também agressão física ou moral aos servidores e demais pacientes e acompanhantes.
- É proibido fotografar ou realizar filmagens nas dependências do Hospital, seja com celular, máquina fotográfica, filmadora ou outro equipamento. A realização de filmagens, fotos ou entrevista só será permitida com a autorização da Superintendência e da Unidade de Comunicação Social.

### **3.6 REFEIÇÕES PARA PACIENTES E ACOMPANHANTES**

Os pacientes internados no HU-FURG recebem as seguintes refeições:

- Desjejum: 8h
- Colação: 10h (apenas para pacientes internados na Pediatria e/ou com necessidades nutricionais especiais)
- Almoço: 11h
- Lanche da tarde: 14h
- Jantar: 17h
- Ceia: servida junto com o Jantar, à exceção da Pediatria (18h30min)

As refeições para os acompanhantes de crianças e adolescentes (até 18 anos de idade) e de idosos (a partir de 60 anos de idade) são fornecidas conforme a lei vigente. Casos excepcionais, tais como os acompanhantes de pacientes com necessidades especiais, sem condições clínicas para o autocuidado, residentes de fora do município, que apresentam quadro clínico grave e outros, serão avaliados pelo SND.

As refeições dos acompanhantes são servidas no refeitório do Serviço de Nutrição e Dietética (SND), no térreo da área hospitalar, nos seguintes horários:

- Almoço: 13h às 13h30min

- Lanche da tarde: 15h às 15h30 (somente para as mães que amamentam internados na UTI Neonatal)
- Jantar: 18h45min às 19h15min

Os acompanhantes de pacientes que se encontram em isolamento e outras necessidades especiais recebem suas refeições no quarto.

#### 4. PROJETOS E AÇÕES

O HU-FURG mantém e/ou viabiliza os seguintes projetos e ações:

- **Grupo de Gestantes:** Ação desenvolvida por uma equipe multiprofissional, permitindo a troca de experiências entre mulheres, familiares e profissionais de saúde, de modo a sanar dúvidas e instrumentalizá-los, conduzindo as atividades de acordo com as necessidades evidenciadas. É uma forma de empoderar as mulheres acerca do cuidado de si e do recém-nascido, munindo-as de conhecimento sobre a gravidez e a maternidade. Os encontros são realizados todas as terças-feiras, às 19h, na Área Acadêmica Prof. Newton Azevedo, Acesso 8, podem participar gestantes e seus familiares.
- **Grupo Multiprofissional ao Adulto com Diabetes do Centro Integrado de Diabetes (CID):** os profissionais que atuam no CID, residentes da RIMHAS e de outras áreas da saúde abordam questões da doença, auxiliando na autonomia, autocuidado e adesão ao tratamento do diabetes mellitus. O objetivo do grupo é a melhor qualidade de vida do paciente através de um atendimento multiprofissional, utilizando dinâmicas. O grupo é aberto à comunidade e os encontros ocorrem quinzenalmente, às quintas-feiras, às 10h, no CID, Ala Azul, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4. Informações pelo telefone (53) 3233.8876.
- **Grupo de Puérperas:** É um projeto de promoção de educação em saúde para as puérperas (parturientes) internadas na Unidade de Internação Obstétrica (Maternidade) do HU-FURG e para os familiares das mesmas. Os objetivos são: orientar o autocuidado e

o cuidado do recém-nascido; incentivar e promover o aleitamento materno; orientar puérperas a prevenir complicações; orientar quanto a exames, testes, vacinas, consultas periódicas tanto da puérpera quanto do recém-nascido (RN); orientar quanto ao registro do RN e contracepção da puérpera, etc. As atividades são realizadas semanalmente, na sala da WebSaúde, próximo à Maternidade, com o apoio de equipe multiprofissional.

- **Grupoterapia:** Grupo organizado pelo Serviço Social, para pacientes estomizados e seus familiares, fornece informações para melhorar a qualidade de vida do paciente. O atendimento é realizado por uma equipe multiprofissional do Serviço Social, Enfermagem, Nutrição e Psicologia. As ações são realizadas mensalmente, sempre na última quarta-feira do mês, no Anfiteatro da Área Acadêmica Prof. Newton Azevedo, Rua General Osório s/n, às 13h30min.
- **Planejamento Familiar:** São oferecidas palestras e orientações às mulheres da comunidade rio-grandina, como forma de instrumentalização destas e seus companheiros quanto aos métodos contraceptivos, suas vantagens e desvantagens, oferecendo subsídios para uma escolha consciente. No grupo, as mulheres também são encaminhadas para a realização de laqueadura tubária ou colocação de Dispositivo Intra Uterino (DIU), conforme sua necessidade; e os homens, para realização de vasectomia. Para participar do grupo, é necessário o encaminhamento do médico especialista. Os encontros são realizados quinzenalmente, nas segundas-feiras, às 14h, na Ala Verde, 2º andar da área hospitalar, entrada pelo Acesso 4.
- **Serviço de Estomaterapia:** Estomia é um procedimento cirúrgico que consiste na exteriorização do sistema digestório, respiratório e/ou urinário, criando um orifício externo que se chama estoma. No HU-FURG são atendidas pessoas com estomias intestinais (colostomia e ileostomia) e urinárias (urostomia). O Serviço de

Estomia realiza ações de orientação para o autocuidado, prevenção de complicações nas estomias e fornecimento de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança. A atenção realizada é de forma integral à saúde por meio de intervenções especializadas de natureza interdisciplinar para o pleno atendimento das necessidades das pessoas com estomia. O acolhimento, orientação e cadastro são realizados às quartas-feiras, das 14h às 16h, na Sala 04 da Ala Azul, 2º andar da área hospitalar, com entrada pelo Acesso 4. A orientação sobre o cadastro pode ser agendada com o Serviço Social, com Edineia ou Gabriela pelo telefone (53) 3233.8853. Para o cadastro, são necessários os seguintes documentos do paciente (original e cópia): Carteira de Identidade, CPF, cartão SUS, comprovante de residência com CEP (cópia apenas lado do endereço), nota de Alta Hospitalar e atestado médico com CID. Cada paciente também deve cadastrar um responsável – documentos necessários (original e uma cópia): Carteira de Identidade e CPF.

## 5. VOLUNTARIADO

Ao longo de seus 40 anos de existência, o HU-FURG vem firmando inúmeras parcerias com pessoas, instituições e associações. Muitas vezes, são doações pontuais de recursos materiais e/ou financeiros para o enfrentamento das demandas de urgência do HU, como por exemplo, doação de cobertores e lençóis.

Além das doações materiais e financeiras, há pessoas voluntárias que dedicam tempo ao HU-FURG. São iniciativas, individuais ou em grupo, que levam solidariedade, esperança, carinho, atenção e alegria aos pacientes e trabalhadores. São ações simples, eficazes e que fazem a diferença no cotidiano do HU.

Se você tem interesse em ser voluntário ou auxiliar de alguma forma, faça contato com o Grupo de Trabalho Humanização (GTH), contatos: [gthumanizacao@yahoo.com](mailto:gthumanizacao@yahoo.com) ou (53) 3233.0292.

## 6. ASSISTÊNCIA RELIGIOSA

A assistência religiosa aos pacientes internados é assegurada pela Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, conforme artigo 5º, inciso VII: “é assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva”.

A Igreja Católica, em especial a Pastoral da Saúde da Diocese do Rio Grande, faz o trabalho periódico de acolhimento junto aos usuários, acompanhantes e trabalhadores do HU-FURG. A equipe realiza visitas de segunda a sexta-feira, e toda quarta-feira, às 15h30min, é celebrada uma missa na Capela do Hospital, no 2º andar da área hospitalar, próximo à Unidade da Clínica Médica.

O HU-FURG está aberto à iniciativa de outros credos que devem fazer contato com o Grupo de Trabalho Humanização (GTH): [gthumanizacao@yahoo.com](mailto:gthumanizacao@yahoo.com) ou (53) 3233.0292.



## CONCLUSÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. da Universidade Federal do Rio Grande (HU-FURG), vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), bem como indicar as formas de acesso a esses serviços. Este documento foi instituído pelo Decreto no 6.932, de 11 de agosto de 2009, que determina que “os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal que prestam serviços diretamente ao cidadão deverão elaborar e divulgar Carta de Serviços ao Cidadão, no âmbito de sua esfera de competência”.

Assim sendo, a Carta de Serviços ao Cidadão será atualizada sempre que necessário, no mínimo uma vez ao ano, firmando o compromisso do HU-FURG/Ebserh com a população demandante de seus serviços, além de dar visibilidade, clareza e transparência de suas ações a fim de oferecer um atendimento de qualidade, resolutivo e humanizado.

Para o sucesso e continuidade deste instrumento, a participação do cidadão, usuário e trabalhador, é fundamental na contribuição, envolvimento e controle, sanando dúvidas e sugerindo melhorias para as próximas edições. Você pode registrar sua manifestação na Ouvidoria – pessoalmente, pelo e-mail [ouvidoria@hu.furg.br](mailto:ouvidoria@hu.furg.br), via telefone (53) 3233.0333 ou pelo site <http://www.ebserh.gov.br/web/hu-furg/ouvidoria>.