

*Peça uma  
Informação*



**Ouvidoria  
(SIC Físico)**



**e-SIC  
(Internet)**

**1** Compareça à Ouvidoria e preencha o **FORMULÁRIO** de solicitação de pedido de informação.



Acompanhe o pedido pessoalmente (comparecendo à Ouvidoria) ou entrado em contato telefônico (083 3216.7980).

**1** Acesse o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão) pelo endereço eletrônico: [www.e-sic.gov.br](http://www.e-sic.gov.br)



**2** Preencha o formulário de solicitação de pedido de informação (caso não seja cadastrado no sistema, faça o cadastro).



no e-SIC o cidadão pode:

- acompanhar o andamento do pedido
- entrar com recursos
- consultar as respostas recebidas
- entrar com reclamação, caso o pedido não tenha sido respondido.

O PRAZO PARA RESPOSTA é de 20 DIAS, PRORROGÁVEIS por mais 10 DIAS mediante justificativa expressa; sendo cabível RECURSO no caso da negativa de acesso à informação ou quando o cidadão entender que a resposta foi insatisfatória.